

## **Simone Vettore**

---

**Da:** "Excite Today" <noreply@newsletter.excite.it>  
**A:** <mgengabe@yahoo.it>  
**Data invio:** mercoledì 7 luglio 2010 6.11  
**Oggetto:** Informazioni importanti sui nostri servizi

**Caro utente Excite,**

ti scriviamo per comunicarti che presto alcuni dei servizi forniti da Excite verranno dismessi.

Da tempo molti di questi hanno registrato malfunzionamenti, che abbiamo provveduto a risolvere laddove possibile. Altre volte non ci è stato possibile.

Lo status attuale e, soprattutto, la nuova strategia del sito, maggiormente orientata ai contenuti di informazione, ci ha portato a questa difficile decisione.

Pensiamo sia meglio interrompere un servizio, che fornirlo senza la massima qualità.

### **COSA CHIUDEREMO**

Ecco nel dettaglio cosa andremo a dismettere:

- Excite Relazioni
- Excite MIX
- Excite Blog

La data definitiva di dismissione dei servizi è stata fissata per il 02/08/2010, da tale giorno non sarà più possibile accedere ai servizi sopra citati tramite il tuo account su Excite.

### **COME AVVERRÀ LA DISMISSIONE**

Di seguito tutte le informazioni sulle modalità concrete di abbandono del servizio.

#### **Excite Relazioni**

<http://www.excite.it/annunci/personali>

a partire dal 2 Agosto 2010 non sarà più possibile iscriversi né visualizzare i propri annunci personali on line.

I dati memorizzati sui nostri archivi verranno cancellati e non avremo modo di recuperarli.

#### **Excite MIX**

<http://mix.excite.it/>

tutti gli utenti che si collegheranno dal 2 Agosto 2010 alla propria pagina personale MIX verranno rediretti sulla Homepage di Excite.

Il MIX non sarà più disponibile e anche tutti i dati salvati verranno eliminati dai nostri archivi, senza possibilità di essere recuperati.

Come puoi salvare i tuoi dati da oggi fino al 2 Agosto?

È possibile trasferire i propri feed Rss seguendo questo percorso:

- clicca sul tasto in alto a sinistra: 'aggiungi contenuti'
- nella prima colonna a sinistra, nell'area 'aggiungi feed' (clicca per aprirla) seleziona l'opzione 'esporta'
- salva il file sul tuo desktop

Ora hai un file che contiene il riassunto dei tuoi dati. È un file 'illeggibile' se lo apri, ma è molto utile per 'importarlo' su altre piattaforme simili.

Prova, ad esempio, a dare un'occhiata ad altri aggregatori che forniscono la funzione di 'importa file OPML' come Netvibes.com, Feedly.com, Google Reader.

### **Excite blog**

<http://blog.excite.it/>

dal 2 Agosto 2010 anche il tuo diario online non sarà accessibile né a te né agli altri utenti della rete.

Tutti i dati registrati sui nostri archivi verranno cancellati e non avremo modo di recuperarli.

Il blog non può essere trasferito automaticamente su un'altra piattaforma. Da un nostro controllo effettuato su Wordpress, Blogger e Movable Type, al momento nessuna di queste garantisce la compatibilità con 'Excite Blog', né quindi una funzione di import automatico.

Dunque, purtroppo, non ti resta che migrare 'a mano' tutti i contenuti.

Fra le piattaforme consigliate, sicuramente c'è Wordpress.com. L'importazione manuale richiederà tempo, perché di fatto significa copiare ed incollare tutti i testi e le immagini. Per questo, già da ora, ci scusiamo per il disagio che tutto ciò ti arrecherà.

Tutti gli altri servizi di Excite, in primis Excite Mail, continueranno a funzionare.

In particolare, però, ci teniamo a precisare che per Excite Mail, non sarà più possibile registrare nuove caselle email, mentre tutti i vecchi utenti continueranno ad accedere alle loro caselle, email, contatti, cartelle.

Il customer care di Excite rimarrà comunque a tuo supporto, potrai contattarlo tramite questo form: <http://info.excite.it/feedback>

Cordiali saluti

Excite Italia